**«Кризисная» комната**

**В отделении комплексной поддержки в кризисной ситуации функционирует «кризисная» комната.**

Гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации оказывается услуга временного приюта.

**Услуга временного приюта предоставляется** без взимания платы гражданам старше 18 лет и семьям с детьми:

-жертвам торговли людьми,

-пострадавшим от домашнего насилия,

-террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, и иных чрезвычайных ситуаций (обстоятельств)

-лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, прибывшим в район при распределении по первому рабочему месту.

**Содержание услуги:**

- предоставление 4-х спальных мест с комплектом постельного белья;

- обеспечение средствами личной гигиены - при необходимости;

- обеспечение питьем (питьевая вода, чай) - при необходимости не менее 3 раз в день.

**Услуга временного приюта** в «кризисной» комнате оказывается территориальным центром по месту обращения (независимо от места регистрации (места жительства).

**«Кризисная» комната»** – специально оборудованное помещение, обеспеченное всеми видами коммунально-бытового благоустройства

Доступ в  «кризисную» комнату обеспечивается круглосуточно.

**Срок пребывания** в «кризисной» комнате определяется в договоре и может быть продлен с учетом конкретных жизненных обстоятельств.

**Документы:**

Для заключения договора граждане представляют письменное заявление и документ, удостоверяющий личность.

В случае экстренной необходимости в получении услуги и отсутствия у гражданина документа, удостоверяющего личность, услуга оказывается на основании письменного заявления с последующим предоставлением документа, удостоверяющего личность, в течение 3 рабочих дней с даты подачи заявления. В случае утраты документа, удостоверяющего личность, гражданин обращается в органы внутренних дел для его восстановления.

Для оказания услуг временного приюта в «кризисную» комнату помещаются граждане:

- по направлению органов по труду, занятости и социальной защите; образования; здравоохранения; внутренних дел;

- обратившиеся по собственной инициативе.

По вопросам оказания услуги временного приюта в «кризисной» комнате обращаться по телефонам:

**8 (02230) 78-1-44 (понедельник-пятница 8.00-13.00, 14.00-17.00);**

 **+37544-755-18-47 (круглосуточно)**.

Ответственный за организацию работы «кризисной» комнаты:

Лисица Татьяна Ивановна, специалист по социальной работе отделения комплексной поддержки в кризисной ситуации учреждения «Глусский районный центр социального обслуживания населения».

Психолог, Асмоловская Алеся Евгеньевна

Телефон: **8(02230)78-3-28.**

Оказание социальных услуг осуществляется на основании нормативно-правовых актов:

- Законом Республики Беларусь от 22 мая 2000 года № 395-З «О социальном обслуживании»;

- постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. № 1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг»;

- постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 января 2013 г. № 11 «Об оказании социальных услуг»;

- постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 1 декабря 2017 г. № 84 «О требованиях к содержанию и качеству социальных услуг».